



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية اجلال للعناية بكبار السن بمركز الحكامية
تصريح رقم 5287

التغذية الراجعة من عمليات تقييم في الجمعية التغذية الراجعة من الموظفين/الداعمين/المستفيدين



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية اجلال للعناية بكبار السن بمركز الحكامية
تصريح رقم 5287

التغذية الراجعة من الموظفين:

- الحاجة إلى برامج تدريبية متخصصة.
- إعادة النظر في سلم الرواتب والعلاوات السنوية.
- تحسين توزيع المهام الإدارية.
- الاهتمام باحتياجات الموظفين.
- تطبيق نظام حوافز عادل حسب الخبرة وسنوات العمل.
- توفير خدمات وخصومات للموظفين.
- تكريم الموظف المثالي شهرياً وفق معايير واضحة.



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية إجلال للعناية بكبار السن بمركز الحكامية
تصريح رقم 5287

التغذية الراجعة من الداعمين:

- تعزيز التواصل مع الداعمين (مثلاً عبر الواتساب).
- وجود موقع إلكتروني واضح يبين التبرعات المستهدفة وخطط الاستهداف.
- تزويد الداعمين بـ تقارير شهرية عن المشاريع المنفذة والجديدة.
- تقديم إثباتات موثقة بالصور والفيديو لزيادة الثقة.
- ترسيخ العلاقة بين الجمعية والمتبرعين.



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية اجلال للعناية بكبار السن بمركز الحكامية
تصريح رقم 5287

التغذية الراجعة من المستفيدين:

- المساعدة في سداد فواتير الكهرباء
- زيادة الإعلانات عن أنشطة الجمعية.
- الإسراع في تنفيذ طلبات المحتاجين شديدي الاحتياج.
- استبدال السلة الغذائية بـ مبلغ شهري نقدي أحياناً.

