



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية إجلال للعاية بكبار السن بمركز الحكامية  
تصريح رقم 5287

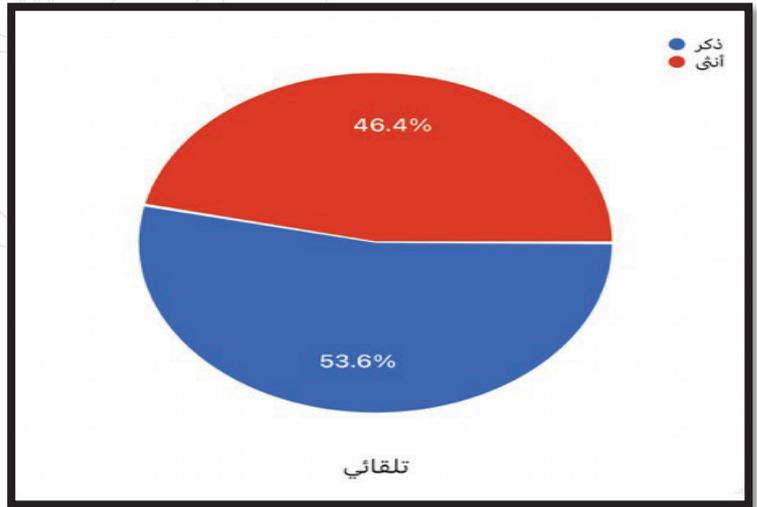
## ملخص استبيان جمعية إجلال للعاية بكبار السن - مركز الحكامية

أهداف الاستبيان:

يسعى الاستبيان إلى جمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة في مركز الحكامية وكيفية تحسينها لتلبية احتياجات كبار السن.

١. عدد المشاركين:

تم جمع [ ٥٠ رداً ] من إجمالي المشاركين.



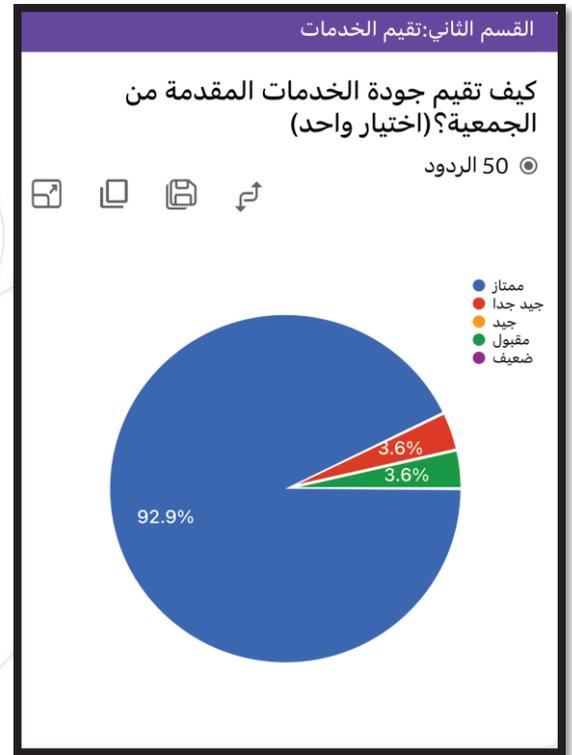
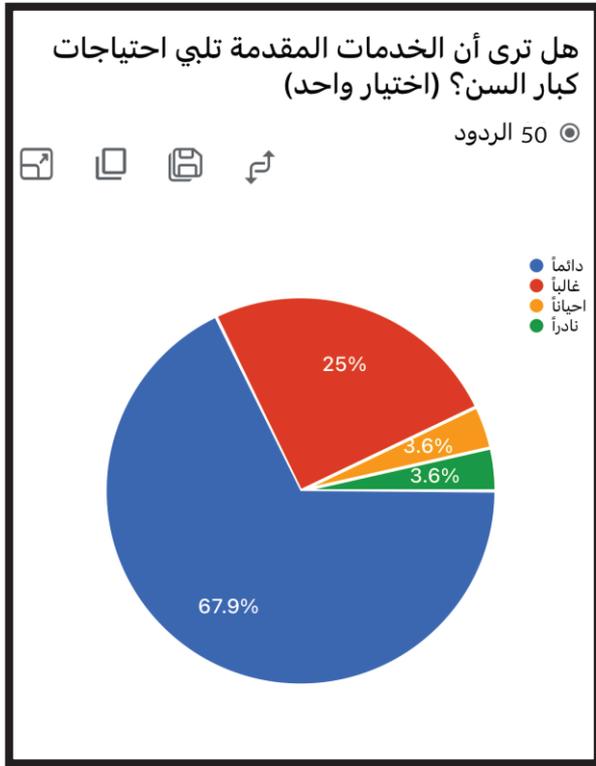


المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية إجلال للعناية بكبار السن بمركز الحكامية  
تصريح رقم 5287

## ٢. الأسئلة المغلقة:

### جودة الخدمات المقدمة:

٩٢,٩٪ من المشاركين راضون عن الخدمات المقدمة، بينما ٣,٦٪ يرون أن هناك مجالاً للتحسين.  
٣,٦٪ فقط كانوا غير راضين عن الخدمات.





المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية اجلال للعناية بكبار السن بمركز الحكاميه  
تصريح رقم 5287

### ٣. الأسئلة المفتوحة (تعليقات وتوصيات):

أبرز التعليقات:

أشار البعض إلى أهمية تحسين الرعاية الصحية وتوفير أنشطة اجتماعية أكثر تنوعًا. هناك اقتراحات بزيادة عدد الموظفين المدربين بشكل خاص في الرعاية الصحية لكبار السن.

التوصيات:

- الزيارات الميدانية .

- توفير باحث إجتماعي.

- تأسيس أندية صحية لكبار السن والمتقاعدين وتنظيم ديو انيات

- تحسين البيئة الاجتماعية داخل المركز عبر تنظيم فعاليات ثقافية وترفيهية.

٤. الاستنتاجات:

بشكل عام، يظهر أن هناك رضا كبير من قبل المستفيدين، ولكن هناك بعض المجالات التي يمكن تحسينها، مثل زيادة الدعم الاجتماعي والتقني لكبار السن.

